



FORMAÇÃO EM TUTORIA - UAB



Acompanhamento e Avaliação
em EaD

7

Avaliação em EaD



Estudante

Precisa conhecer os resultados de seu esforço e o que eles representam para as futuras aprendizagens.

Contribui para o seu desenvolvimento intelectual, social e moral à medida que aprende a conviver com o êxito e o fracasso em sua trajetória de aprendizagem.

Professor

os resultados apresentados pelos estudantes contribuem para uma análise reflexiva sobre seu próprio desempenho

As informações auxiliam na adaptação e/ou modificação de suas condutas ao compreender como se dá o processo de aprendizagem dos estudantes.

Avaliar é um processo complexo que envolve valores, sujeitos, cidadania, ética, entre outros elementos, embora a objetividade seja sempre perseguida. O ato de avaliar é muito importante para o **estudante** e para o **professor**.

Avaliação e Ação Tutorial



Ao docente-tutor cabe no processo avaliativo:

- Não só a tarefa de recolher os dados da aprendizagem e informá-los ao docente da disciplina quanto comentar com os estudantes seu processo de construção do conhecimento/aprendizagem;
- a responsabilidade pelo seu grupo, no sentido da afetividade e da empatia na comunicação, contribuindo para a retenção do estudante;
- criar condições para o estabelecimento de princípios éticos de integridade, competência, honestidade, saber negociar a correção, a interpretação dos resultados são atitudes importantes a serem desenvolvidas pelo docente-tutor;
- divulgar ao interessado os resultados obtidos nas avaliações que permitam a condução ou recondução do processo de aprendizagem, principalmente em cursos que utilizam o AVA, à medida que há escassez de encontros presenciais, que dificultam o retorno das informações aos estudantes quanto ao seu desempenho.

Feedback



- É um instrumento para responder a dúvidas, avaliar e desenvolver outras atividades inerentes à docência. Com isso, cumpre-se uma das importantes tarefas do docente-tutor, quer presencial ou a distância, que é dar retorno permanente sobre o processo de aprendizagem do estudante.
- Como ato de comunicação, deve estabelecer um bom diálogo e, para isso, faz-se necessário desenvolver e praticar uma boa linguagem escrita.
- Tempo e a qualidade da resposta são importantes, pois refletem diretamente na motivação do estudante, além de mostrar ainda que o docente-tutor está presente e atento ao processo de aprendizagem.
- Deve estar carregado de uma prática pedagógica que conduza o estudante a refletir sobre seus erros e acertos, motivando-o para a construção e a reconstrução, num ciclo constante de aprendizagem.



Tipos de Feedback



Positivo: o docente-tutor reforça o comportamento desejável que se quer repetido.

Corretivo: em que se quer uma mudança no comportamento do estudante.

Insignificante: quando o comentário é vago e genérico.

Ofensivo: quando gera conflitos.

Feedback



- No que se refere ao processo de comentar o trabalho dos estudantes, faz-se necessário distinguir os comentários gerais (referentes ao trabalho como um todo) e os detalhados (referentes a partes específicas).
- Dentre os comentários gerais, deve-se procurar:

Realizar uma avaliação geral do trabalho, tão positiva quanto possível. O tom dos comentários é primordial para manter um bom relacionamento durante o curso.

Fornecer uma explicação para o conceito atribuído, apontando como o estudante poderia ter alcançado um melhor rendimento.

Comentar e aconselhar sobre a apresentação: ortografia, gramática, extensão, referências, uso de convenções próprias do conteúdo, entre outros.

Sugerir itens adicionais que o estudante poderia ou deveria ter incluído em sua resposta.

Apontar o progresso do desempenho do estudante.

Sugestões para uma boa ação tutorial



Ter claro os critérios que irão ser utilizados para a avaliação.



Evitar ironia.

Ser sempre positivo nos comentários, buscando o lado bom, ressaltando-o.



Compartilhar do entusiasmo e desejo de aprender com os alunos.

Ser o mais claro possível nas explicações e na escrita.



Informar os alunos do seu progresso e da superação de suas dificuldades.

Algumas métricas



- Como calcular o número de tutores por aluno na educação a distância?
- Esta pergunta faz sentido se recolocarmos a pergunta substituindo tutores por professores e EaD por ensino presencial?
- Segundo Mattar (2005), seriam 30 alunos por tutor com a possibilidade de expansão até 50 alunos.
- A Instrução Normativa Nº 2/2017 (MEC/CAPES/UAB) recomenda 18 alunos por tutor.
- A relação quantidade de alunos por tutor e carga-horária/dia do tutor para cada aluno irão variar de acordo com o curso e o que se espera do tutor. Ex.: um tutor pode ter carga horária semanal de 20 horas, atendendo turmas com cerca de 25-30 alunos.
- Para a UFPA, qual seria o número ideal x real?

Avaliação e Ação Tutorial



- Como distribuir a carga horária em um curso a distância?
- Conforme Tractenberg (2017) é necessário o planejamento do curso para a estimativa de carga horária.
- Quanto mais assíncronas as atividades de um curso, mais difícil pode ser estimar o tempo de duração do curso, pois maior é a variação do tempo que cada aprendiz precisa para sua realização .
- Variáveis a serem consideradas?

Referências



BRASIL. Instrução Normativa nº 02 de 19 de abril de 2017. Disponível em: <<https://www.capes.gov.br/images/stories/download/24-11-2017-Instrucao-Normativa-DED-No-02-BOL-SAS-UAB-1.pdf>>. Acesso em: 12 ago. 2018.

ELIASQUEVICI, M. K.; FONSECA, N. A. da. **Educação a distância**: orientações para o início de um percurso. 2.ed. Belém: EDUFPA, 2009.

FREEMAN, R. **Planeamento de sistemas de educação a distância**: um manual para decisores. Vancouver: Commonwealth of Learning . 2003. Disponível em: <http://www.abed.org.br/col/planejamentosistemas.pdf>. Acesso em: 20 mai. 2007.

MATTAR, J. **Numero de Alunos por turma em EaD e remuneração do professor on-line**. 2007. Disponível em: <<http://joamattar.com/blog/2007/03/09/numero-de-alunos-por-turma-em-ead/>>. Acesso em: 12 ago. 2018.

TRACTENBERG, R. **Carga horária de cursos on-line**: como calcular?. Disponível em: <<https://www.livredocencia.com.br/home/carga-horaria-de-cursos-online/>>. Acesso em: 12 ago. 2018.